



Informacije o kreditnem posredniku
skladno z 41.členom Zakona o potrošniških kreditih (ZPOTK-2)

Firma, sedež in poslovne enote

RAIFFEISEN FUTURA, svetovanje in storitve d.o.o., Cesta v Kleče 12, tel: +386 1 510 33 90, info@raiffeisen-futura.si

Poslovna enota Maribor, Ulica škofa Maksimilijana Držečnika 6, tel: +386 2 621 0230, maribor@raiffeisen-futura.si

Poslovna enota Slovenj Gradec, Francetova cesta 4, tel: +386 2 882 23 73, slovenjgradec@raiffeisen-futura.si

Poslovna enota Celje, Mariborska cesta 87, tel: +386 3 292 72 00, info@raiffeisen-futura.si

<http://www.raiffeisen-futura.si>

Register kreditnih posrednikov

Banka Slovenije je kreditnemu posredniku dne 12.12.2017 izdala Odločbo o izdaji dovoljenja za posredovanje potrošniških kreditov za nepremičnino in izvajanje svetovalnih storitev v zvezi s temi krediti, oznaka PO1-38.10-1/17. Kreditni posrednik je vpisan v register kreditnih posrednikov za nepremičnine, ki je objavljen na spletni strani Banke Slovenije (<https://www.bsi.si/financna-stabilnost/subjekti-nadzora/kreditni-posredniki-za-nepremicnino/register-kreditnih-posrednikov-z-dovoljenjem-za-posredovanje-potrosniskih-kreditov-za-nepremicnino>).

Za koga posredujemo kredite

Kreditni posrednik posreduje kredite izključno za banko Raiffeisenbank Eberndorf registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung, Bahnstrasse 22, 9141 Eberndorf, Avstrija za katero je iz podatkov Banke Slovenije razvidno, da je uvrščena na seznam bank držav EGP, ki so notificirale opravljanje dejavnosti v Republiki Sloveniji in da ima dovoljenje za dejavnost pod št. 2, to je kreditiranje vključno s potrošniškimi krediti, hipotekarnimi krediti, faktoringom in financiranjem trgovskih poslov.

Svetovalne storitve

Kreditni posrednik strankam svetuje, da se v primeru želje po drugih oblikah financiranja ali bančnih storitvah obrnejo direktno na Raiffeisenbank Eberndorf registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung, Bahnstrasse 22, 9141 Eberndorf, Avstrija. Kreditni posrednik za preusmerjanje strank na Raiffeisenbank Eberndorf stroška ne zaračunava.

Stroški, provizija za potrošnika

Stroški ali provizije za posredovanje so predmet medsebojne pogodbe med kreditnim posrednikom in banko in ne predstavljajo strošek potrošnika, zato se tudi ne upoštevajo v izračunu efektivne obrestne mere.

Pritožbeni postopki

Pritožbo v zvezi s storitvami kreditnega posrednika lahko naslovite na Raiffeisen Futura d.o.o., Cesta v Kleče 12, Ljubljana ali na mail naslov direktorja Johanna Podrečnika, johann.podrecnik@rbgk.raiffeisen.at. Če se ne strinjate z odločitvijo direktorja o pritožbi ali če v roku 15 dni ne prejmete odgovora na pritožbo, lahko pisno pritožbo naslovite na Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana ali pa se lahko obrnete na FIN-NET (http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net), kjer boste dobili podatke o ustreznem izvajalcu v Republiki Sloveniji.